LuktWel - Voorwaarden & Privacy

Versie 1.0 - bijgewerkt 21-9-2026

LuktWel - Voorwaarden, Privacy & Beleid

Centrale juridische versie voor publicatie in de LuktWel-webapp

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt: 21 september 2026

Dit document bundelt de voorwaarden, privacyregels en beleidsregels van LuktWel in één centrale tekst. Vul vóór publicatie de gemarkeerde bedrijfs- en contactgegevens definitief in.

Inhoud

- 1. Algemene Voorwaarden

- 2. Privacyverklaring

- 3. Refund- en Herroepingsbeleid

- 4. AI Credits Policy

- 5. Ouder- en Kinderaccount Policy

- 6. Cookieverklaring

- 7. Contact, versiebeheer en wijzigingen

1. Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 - 21 september 2026

Voor gebruikers, ouders en leerlingen.

1. Over LuktWel

LuktWel is een digitaal leerplatform dat leerlingen en ouders ondersteunt bij leren, oefenen, toetsen, Study Packs, voortgang en AI-ondersteunde leerfuncties. Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de website, app en bijbehorende diensten.

De definitieve juridische aanbieder moet vóór commerciële livegang bovenaan dit document en op de website worden ingevuld.

2. Accounts en rollen

LuktWel kan werken met ouder-, gezins-, leerling-, tester- en beheerdersaccounts. Gebruikers moeten correcte gegevens verstrekken en hun inloggegevens beschermen.

Voor minderjarigen gelden aanvullende regels uit de Ouder- en Kinderaccount Policy. Waar toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is, mag een kinderaccount pas worden geactiveerd of uitgebreid nadat die toestemming is verkregen en vastgelegd.

3. Leren, AI en educatief karakter

LuktWel is een hulpmiddel bij leren en oefenen en vervangt geen docent, school, exameninstantie, arts of andere professionele beoordelaar. AI-uitvoer kan fouten bevatten. Gebruikers moeten belangrijke informatie controleren en schoolinstructies blijven volgen.

Adaptieve functies, beheersingsscores, toetsadviezen en voortgangsindicaties zijn ondersteunend. Zij zijn geen officiële schoolcijfers en vormen geen gegarandeerde voorspelling van examenresultaten.

4. Uploads en leermateriaal

Gebruikers mogen alleen materiaal uploaden dat zij mogen gebruiken. Upload geen onnodige persoonsgegevens van derden, vertrouwelijke schooldocumenten of materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten.

De gebruiker behoudt zijn rechten op eigen materiaal. Voor zover nodig om de dienst te leveren, geeft de gebruiker LuktWel toestemming om uploads tijdelijk te verwerken, analyseren en omzetten in oefeningen, samenvattingen of toetsen.

5. AI Credits

Bepaalde AI-functies gebruiken AI Credits. AI Credits zijn interne gebruikseenheden en geen geldsaldo. Het gebruik, bijkopen en eventuele geldigheidsduur staan verder uitgewerkt in de AI Credits Policy.

Wanneer AI Credits op zijn, blijven niet-AI-functies beschikbaar voor zover het account daar recht op heeft. Een leerling kan, waar beschikbaar, een ouder of gezinsbeheerder verzoeken om extra credits.

6. Betalingen en prijzen

Prijzen worden vóór aankoop duidelijk getoond, inclusief toepasselijke belastingen. LuktWel kan betaalde pakketten, credits of functies aanbieden. Een prijswijziging geldt niet met terugwerkende kracht voor reeds afgeronde aankopen.

7. Herroeping en refunds

Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor koop op afstand. Het actuele Refund- en Herroepingsbeleid maakt onderdeel uit van deze voorwaarden. Waar wettelijk vereist biedt LuktWel tijdens de bedenktijd een online ontbindingsfunctie.

8. Beschikbaarheid en wijzigingen

LuktWel streeft naar een betrouwbare dienst, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Functies kunnen worden aangepast voor veiligheid, kwaliteit, wetgeving, kostenbeheersing of productverbetering. Essentiële wijzigingen worden waar nodig vooraf gecommuniceerd.

9. Verboden gebruik

- Accounts delen of misbruiken;

- beveiliging omzeilen of geautomatiseerd excessief gebruik uitvoeren;

- AI gebruiken voor fraude, bedreiging, discriminatie of illegale activiteiten;

- materiaal uploaden waarop de gebruiker geen rechten heeft;

- anderen proberen te identificeren, volgen of benaderen via gegevens uit LuktWel zonder geldige reden.

10. Aansprakelijkheid

LuktWel is aansprakelijk voor zover de wet dit vereist. Niets in deze voorwaarden beperkt wettelijke consumentenrechten. Voor zover wettelijk toegestaan is LuktWel niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een gebruiker AI-antwoorden, oefenresultaten of niet-officiële leeradviezen zonder controle als definitief beschouwt.

11. Beëindigen en verwijderen

Een gebruiker kan een account beëindigen volgens de beschikbare accountinstellingen of via support. Gegevens worden daarna verwijderd of bewaard volgens de Privacyverklaring en wettelijke bewaarplichten.

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenrechten die voor een consument in een ander land gelden.

13. Contact

Vragen over deze voorwaarden kunnen worden gestuurd naar het supportadres dat bovenaan dit document en op de website staat.

2. Privacyverklaring

Versie 1.0 - 21 september 2026

Inclusief kindvriendelijke uitgangspunten en adaptief leren.

1. Voor wie is deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor ouders, wettelijke vertegenwoordigers, leerlingen, testers en andere gebruikers van LuktWel. Omdat kinderen LuktWel gebruiken, proberen wij privacy-informatie ook in eenvoudige taal aan te bieden.

2. Welke gegevens verwerken we?

- Accountgegevens, zoals naam, e-mailadres, rol en inloggegevens;

- gezins- en toestemmingsgegevens, zoals de koppeling tussen ouder en kind;

- leer- en voortgangsgegevens, zoals gekozen vakken, resultaten, beheersingsscores, oefeningen en toetsgeschiedenis;

- door gebruikers geüpload leermateriaal en opdrachten;

- AI-interacties, prompts, antwoorden en technische gebruiksmetadata voor zover nodig om de functie te leveren en te beveiligen;

- betalings- en transactiegegevens;

- supportberichten en voorkeuren;

- technische gegevens zoals apparaat-, browser-, beveiligings- en loggegevens.

3. Waarom verwerken we deze gegevens?

- om accounts en gezinsfuncties te leveren;

- om oefeningen, toetsen, Study Packs en adaptief leren mogelijk te maken;

- om AI-functies te leveren en het bijbehorende creditgebruik te registreren;

- om betalingen, refunds en administratie uit te voeren;

- om fraude, misbruik en beveiligingsproblemen te voorkomen;

- om support te geven en storingen te onderzoeken;

- om de dienst te verbeteren op basis van geaggregeerde of waar mogelijk gepseudonimiseerde gebruiksinformatie;

- om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

4. Grondslagen

Afhankelijk van de verwerking gebruiken wij als grondslag: uitvoering van de overeenkomst, toestemming, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang. Bij kinderen beoordelen we gerechtvaardigd belang extra zorgvuldig. Wanneer toestemming de grondslag is voor een online dienst aan een kind jonger dan 16 jaar, vragen we toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger en leveren we redelijke inspanningen om die toestemming te controleren.

5. AI-dienstverleners

Voor sommige functies kan LuktWel gespecialiseerde AI- en cloudproviders gebruiken. Alleen gegevens die nodig zijn voor de betreffende functie worden doorgestuurd. LuktWel legt verwerkersafspraken vast waar dat vereist is en publiceert waar passend een actuele lijst van belangrijke dienstverleners/subverwerkers.

Gebruikers moeten geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens in AI-prompts of uploads plaatsen tenzij dit uitdrukkelijk nodig en toegestaan is.

6. Geautomatiseerde aanpassing en profilering

LuktWel kan prestaties gebruiken om oefeningen en prioriteiten automatisch aan te passen. Bijvoorbeeld: onderwerpen die herhaald fout gaan kunnen vaker worden aangeboden; onderwerpen die herhaald goed gaan minder vaak. Periodieke herkalibratie kan alle leerstof opnieuw toetsen. Deze leerprofilering is bedoeld voor educatieve personalisatie en neemt geen officiële schoolbeslissingen.

7. Delen van gegevens

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners die nodig zijn voor hosting, AI, e-mail, betalingen, beveiliging en support, of wanneer de wet dit vereist. Ouder- en kinderaccounts kunnen onderling gegevens delen voor zover dit onderdeel is van de gekozen gezinsfunctie.

8. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaarplichten. Account- en leergegevens worden verwijderd of geanonimiseerd nadat het account is beëindigd en toepasselijke bewaartermijnen zijn verstreken.

9. Beveiliging

LuktWel gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, logging en beveiligde verbindingen. Geen enkel online systeem is volledig risicoloos.

10. Privacyrechten

Gebruikers kunnen, waar van toepassing, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar, overdraagbaarheid en intrekking van toestemming. Voor kinderen gelden aanvullende regels voor uitoefening door de wettelijke vertegenwoordiger.

11. Kindvriendelijke uitleg

LuktWel zal naast deze volledige verklaring een korte, begrijpelijke privacy-uitleg voor leerlingen beschikbaar maken: wat we bewaren, waarom we dat doen, wie het kan zien en hoe je hulp vraagt bij verwijderen of aanpassen.

12. Cookies

Meer informatie over noodzakelijke, analytische en eventuele marketingcookies staat in de Cookieverklaring. Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst wanneer daarvoor toestemming is vereist en verkregen.

13. Contact en klacht

Privacyvragen kunnen naar het supportadres bovenaan dit document. Een gebruiker kan daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

3. Refund- en Herroepingsbeleid

Versie 1.0 - 21 september 2026

Voor online aankopen, digitale diensten en AI Credits.

1. Wettelijke bedenktijd

Consumenten hebben bij online overeenkomsten in veel gevallen een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Welke termijn en uitzonderingen gelden hangt af van het type aankoop.

2. Digitale diensten en digitale inhoud

Als de gebruiker vraagt om een digitale dienst tijdens de bedenktijd direct te laten starten, kan LuktWel vragen om uitdrukkelijke toestemming en erkenning van de gevolgen voor het herroepingsrecht. LuktWel past de wettelijke regels toe die horen bij het type digitale prestatie.

3. AI Credits

Gratis toegekende AI Credits hebben geen geldwaarde en worden niet uitbetaald.

Bij betaalde AI-creditpakketten worden prijs, aantal credits, eventuele geldigheidsduur en relevante herroepingsinformatie vóór aankoop getoond. Indien credits tijdens de bedenktijd op verzoek van de consument al zijn gebruikt, behandelt LuktWel een refund volgens de toepasselijke regels voor de betreffende digitale dienst of inhoud. Een aftrek voor reeds geleverd gebruik vindt alleen plaats voor zover dat wettelijk is toegestaan en de vereiste informatie en toestemming vooraf correct zijn verstrekt.

4. Cursussen, pakketten en abonnementen

Voor andere betaalde LuktWel-diensten gelden de wettelijke herroepingsregels en eventuele aanvullende commerciële refundvoorwaarden die vóór aankoop duidelijk worden vermeld.

5. Ontbindingsfunctie

Waar wettelijk vereist is tijdens de toepasselijke bedenktijd een duidelijke online functie beschikbaar, bijvoorbeeld "Koop ongedaan maken" of "Overeenkomst ontbinden". De functie vraagt alleen gegevens die nodig zijn om de aankoop te vinden en geeft na verzending een bevestiging met datum en tijd.

6. Hoe een refund aanvragen?

Een consument kan de online ontbindingsfunctie gebruiken of contact opnemen via het supportadres. De consument hoeft voor een wettelijke herroeping geen reden op te geven.

7. Terugbetaling

Terugbetalingen worden uitgevoerd volgens de wettelijke termijnen en, waar mogelijk, via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.

4. AI Credits Policy

Versie 1.0 - 21 september 2026

Interne gebruikseenheden voor AI-functies.

1. Wat zijn AI Credits?

AI Credits zijn interne gebruikseenheden voor bepaalde AI-functies van LuktWel. Zij zijn geen eurotegoed, elektronisch geld, banktegoed of belegging en kunnen niet voor contant geld worden ingewisseld.

2. Gratis starttegoed

LuktWel kan bij registratie, een gezinsaccount, promotie of betaald pakket gratis AI Credits toekennen. Gratis

credits zijn bedoeld om AI-functies te gebruiken en geven geen recht op uitbetaling.

3. Verbruik

Een AI-actie kan een verschillend aantal credits kosten. Het actuele saldo is zichtbaar in de interface. Waar praktisch wordt vooraf aangegeven hoeveel credits een actie kost of hoe het verbruik wordt berekend.

Als een AI-opdracht door een aantoonbare technische fout niet wordt uitgevoerd, kan LuktWel automatisch credits herstellen of na controle terugboeken.

4. Bijkopen

Wanneer betaalde creditpakketten beschikbaar zijn, worden prijs en aantal credits vóór aankoop getoond. Een ouder of gezinsbeheerder kan extra credits kopen. Een kinderaccount kan een verzoek sturen; zelfstandig aankopen door een minderjarige zijn alleen mogelijk wanneer LuktWel dit uitdrukkelijk toestaat en de vereiste ouderlijke toestemming of autorisatie is geregeld.

5. Geen 1-op-1 koppeling met AI-kosten

Het aantal LuktWel Credits staat niet één-op-één gelijk aan wat LuktWel aan een externe AI-provider betaalt. De prijs en het verbruik kunnen ook rekening houden met hosting, ontwikkeling, opslag, beveiliging, betaalverwerking, support, mislukte verzoeken en exploitatiekosten.

6. Lage-saldo waarschuwingen

LuktWel kan waarschuwingen tonen bij bijvoorbeeld 20% en 10% resterend saldo. Een leerling kan een ouder waarschuwen of om extra credits vragen. Automatisch bijkopen staat standaard uit tenzij een bevoegde volwassene dit uitdrukkelijk activeert.

7. Wijzigingen

LuktWel kan het aantal credits per toekomstige AI-actie aanpassen wanneer functionaliteit of onderliggende kosten veranderen. Reeds uitgevoerd gebruik wordt niet met terugwerkende kracht aangepast.

8. Geldigheid en refunds

Een eventuele vervaldatum van gekochte credits wordt vóór aankoop duidelijk vermeld. Refunds worden afgehandeld volgens het Refund- en Herroepingsbeleid en toepasselijk consumentenrecht.

5. Ouder- en Kinderaccount Policy

Versie 1.0 - 21 september 2026

Gezinsaccounts, toestemming, aankopen en zichtbaarheid.

1. Doel

Deze policy beschrijft hoe LuktWel omgaat met gezinsaccounts, minderjarigen, ouderlijke toestemming, aankopen en zichtbaarheid van leergegevens.

2. Ouder / gezinsbeheerder

Een ouder of wettelijke vertegenwoordiger kan een gezinsaccount beheren, kinderen uitnodigen of koppelen, toestemmingen beheren, aankopen autoriseren en waar beschikbaar voortgang en AI-creditgebruik bekijken.

3. Kinderen jonger dan 16 jaar

Wanneer LuktWel voor een online verwerking van persoonsgegevens toestemming als AVG-grondslag gebruikt en de leerling jonger is dan 16 jaar, vraagt LuktWel de toestemming van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. LuktWel treft redelijke maatregelen om te controleren dat deze toestemming daadwerkelijk door een bevoegde volwassene is gegeven.

4. Duidelijke uitleg voor het kind

LuktWel geeft kinderen privacy- en gebruiksinformatie in begrijpelijke taal. Een kind moet kunnen begrijpen wat er wordt opgeslagen, waarom, wat een ouder kan zien en hoe het hulp kan vragen.

5. Wat kan een ouder zien?

Afhankelijk van de ingestelde gezinsfuncties kan een ouder onder meer voortgang, resultaten, gekozen leeronderdelen, Study Packs, creditgebruik en verzoeken om extra credits zien. Privé AI-chatinhoud wordt alleen met een ouder gedeeld als dit duidelijk onderdeel is van de functie, noodzakelijk is voor veiligheid of support, of de gebruiker daarvoor toestemming heeft gegeven.

6. Aankopen

Betaalde aankopen zijn bedoeld voor een bevoegde volwassene. Een leerling kan een aankoop- of creditverzoek sturen. LuktWel kan technische maatregelen inzetten om ongeautoriseerde aankopen door minderjarigen te voorkomen.

7. Marketing

Marketingtoestemming staat los van toestemming die nodig is om LuktWel te gebruiken. Marketing aan kinderen wordt niet automatisch geactiveerd en wordt terughoudend behandeld.

8. Schoolgegevens en uploads

Ouders en leerlingen moeten voorkomen dat zij persoonsgegevens van klasgenoten, docenten of andere derden uploaden wanneer dat niet nodig is. LuktWel is primair bedoeld voor het eigen leermateriaal en de eigen leeractiviteiten van de leerling.

9. Rechten en verwijderen

Een ouder of wettelijke vertegenwoordiger kan namens een kind privacyrechten uitoefenen waar de wet dat toestaat. De beschikbare accountfuncties en het supportadres kunnen worden gebruikt voor verzoeken om correctie of verwijdering.

10. Wijziging van leeftijd of gezagsstatus

Wanneer de leeftijd van het kind of de gezags-/accountrelatie verandert, kan LuktWel vragen om gegevens opnieuw te bevestigen en toegangsrechten aan te passen.

6. Cookieverklaring

Versie 1.0 - 21 september 2026

Cookies en vergelijkbare technieken.

1. Wat zijn cookies?

Cookies en vergelijkbare technieken zijn kleine gegevensbestanden of technische identificatoren die een website of app kan gebruiken om functies te laten werken, voorkeuren te onthouden en gebruik te meten.

2. Noodzakelijke cookies

LuktWel mag noodzakelijke cookies en vergelijkbare opslag gebruiken voor inloggen, beveiliging, sessies, taalkeuze, accountfuncties, betalingen en het onthouden van privacyvoorkeuren.

3. Analytische cookies

LuktWel kan privacyvriendelijke analytische technieken gebruiken om te begrijpen of functies werken en waar gebruikers vastlopen. Wanneer toestemming wettelijk vereist is, worden dergelijke cookies pas na toestemming geplaatst.

4. Marketingcookies

Marketing- of trackingcookies worden alleen geplaatst wanneer dit wettelijk is toegestaan en de gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven. Voor kinderaccounts gebruikt LuktWel geen gepersonaliseerde advertentietracking als standaardfunctie.

5. Cookie-instellingen

Gebruikers kunnen niet-noodzakelijke cookievoorkeuren via de cookie-instellingen wijzigen of intrekken. Intrekken moet net zo eenvoudig zijn als toestemming geven.

6. Derde partijen

Als externe diensten cookies of vergelijkbare technieken plaatsen, vermeldt LuktWel deze in de actuele cookielijst of het consentvenster, inclusief doel en waar mogelijk bewaartermijn.

7. Updates

Deze verklaring kan worden aangepast wanneer gebruikte technologie of wetgeving verandert. De actuele versie is steeds via de website beschikbaar.

7. Contact, versiebeheer en wijzigingen

De actuele versie van dit document wordt gepubliceerd via de centrale pagina Voorwaarden & Privacy in LuktWel. Bij materiële wijzigingen kan LuktWel gebruikers vragen de nieuwe versie opnieuw te accepteren.

Bedrijfsnaam: [JURIDISCHE NAAM / HANDELSNAAM LUKTWEL]

Vestigingsplaats: Schagen, Nederland

KvK-nummer: [INVULLEN INDIEN VAN TOEPASSING]

Btw-identificatienummer: [INVULLEN INDIEN VAN TOEPASSING]

Support e-mail: [SUPPORT@... INVULLEN]

Website: [DEFINITIEVE LUKTWEL-URL INVULLEN]

Let op: dit document is opgesteld als praktische conceptbasis voor LuktWel. Laat de definitieve versie vóór commerciële livegang waar nodig toetsen door een Nederlandse jurist/privacy- of belastingadviseur, vooral wanneer betaalde diensten, minderjarigen en AI-verwerking verder worden uitgebreid.